

Hallo,
wir haben hier ein paar aktuelle Aussagen zum Mediacenter / Meine Dienste von den zuständigen Kollegen.

Frage:

Wie lange dauert es bis die Videos zu sehen sind?

Antwort:

Aufgrund stark angestiegener Uploadaktivitäten kommt es derzeit bei der Optimierung Ihrer Musik- und Videodateien auf den Entertain MediaReceivern zu Wartezeiten. Dies kann dazu führen, dass sie noch nicht vollständig auf aktuell eingestellte Musik- und Videodateien zugreifen können.

Sobald sich die hohe Anfangsauslastung gelegt hat, sollte dieser Vorgang - jeweils abhängig von der Menge an hochgeladenen Daten - nur einige Minuten in Anspruch nehmen.

Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck an einer Lösung und gehen davon aus, dass die Schwierigkeiten in der Woche vollständig behoben werden können.

Frage:

Müssen die Videos irgendwelche Spezifikationen bzgl. Größe, Auflösung, Audioqualität, Format usw. einhalten?

Antwort:

Ja, folgende Formate werden unterstützt:

Musik:

MP3: mit 48Kbps, 128Kbps oder 192Kbps und 8000 Hz, 44100Hz oder 48000Hz

WMA 9, 9.1 oder 9.2: mit 128Kbps oder 192Kbps und 44100Hz oder 48000Hz

AIFF: mit 128Kbps und 32000Hz, 44100Hz oder 48000Hz

WAV: mit 128 Kbps und 44100Hz oder 48000Hz

Video:

MP4: verschiedene Codecs mit H.264, AVC1(iPod, iPhone)

WMV 3-9 (AVI-Container): Microsoft-Format, max. 1000Kbps

3GP: Mobile-Format, 300-400Kbps

MPEG1/MPEG2: verschiedene Auflösungen, auch MPEG2-HD 1080p

Frage:

Gibt es dazu noch Ergänzungen bzgl. der Auflösung und der Audioqualität?

Antwort:

Nein, dazu gibt es keine Spezifikationen.

Frage:

Es gibt, z.B. bei meinen Videos, folgende Fehlermeldung: Datei konnte nicht transkodiert werden.

Muss ich die Dateien nochmal hochladen oder werden sie trotzdem konvertiert?

Antwort:

Nein, die Datei muss nicht noch einmal hochgeladen werden. Bitte etwas Geduld, der Server arbeitet an der Konvertierung, die Videos folgen nach und nach.

Frage:

Kann ich Videos direkt in WMV und Musik in WMA direkt hochladen um damit den Konvertierungscluster zu umgehen?

Antwort:

Nein, damit kann das Konvertierungscluster nicht umgangen werden.